

1. تقوم الشركة المتقدمة بإعداد خطة إدارة المشروع، ويتم تقديمها إلى الهيئة للمراجعة والموافقة عليها قبل التنفيذ، ويلتزم المتعهد بتنفيذ المشروع وفقاً للخطة المعتمدة.
2. اعداد منهجية واضحة لتنفيذ المشروع مع مراعاة خصوصية بيئة العمل.
3. التوثيق الورقي والالكتروني لجميع اعمال المشروع.
4. يجب على الشركة المتقدمة أن يكون لديها خبرة لا تقل عن 5 سنوات في السوق السعودي ولديها مشاريع مشابهة في عدة جهات حكومية تم تنفيذها خلال الثلاث سنوات الماضية.
5. تلتزم الشركة المتقدمة بالمتابعة مع الشركة الام وتقديم الدعم اللازم حتى اكتمال المشروع
6. يجب ان يكون لدى الفريق المنفذ للمشروع خبرة في النظام وخبرة في تنفيذ اعمال مشابهة لأعمال المشروع من توريد وتركيب وتجديد رخصة النظام وتهيئته وربطة مع بقية الأنظمة والتأكد من عمله بشكل سليم وغيرها، ويجب ارفاق السير الذاتية للفريق المنفذ للمشروع.
7. يجب توفير الرخص اللازمة، بالإضافة إلى تهيئة الأنظمة بشكل كامل من قبل الشركة المصنعة للنظام.
8. يلتزم المورد بتركيب الرخص على الأنظمة في مقر الهيئة -ان استلزم الامر-.
9. تبدأ الرخصة الجديدة بتاريخ انتهاء الرخصة الحالية لكل نظام ولمدة سنة ميلادية.
10. نقل المعرفة والتدريب فيما يخص اعمال تجديد النظام.
11. في حال عدم القدرة على تجديد النظام بسبب انتهاء فترة الدعم الخاص بالجهاز فيتم تجديد الجهاز والرخصة بمواصفات لا تقل عن الجهاز السابق ولا بد من ذكر المواصفات مع العرض الفني ويلتزم المورد بالتركيب وعمل الاعدادات اللازمة على الجهاز الجديد وتفعيل الرخصة.
12. يجب ان تلتزم الشركة بتوقيع اتفاقية عدم الافشاء، والتعهد بالحفاظ على سرية المعلومات وعدم افشائها.
13. وجود فريق دعم فني مؤهل من الشركة الام لتقديم الدعم الفني للنظام، عن بعد او في مقر الهيئة ويتحدث اللغتين (عربي – إنجليزي) داخل المملكة على مدار الساعة.
14. إمكانية التواصل مع فريق الدعم الفني لفتح بلاغ عن طريق البريد الإلكتروني، الهاتف الأرضي، ونظام البلاغات.
15. يجب أن تلتزم الشركة بجميع القرارات والضوابط الحالية أو عند التحديث عليها أو المستجدة والصادرة من الجهات التشريعية والتنظيمية في المملكة خلال فترة المشروع.
16. يجب أن يكون مقدم الخدمة في المملكة العربية السعودية وأن يتم تقديم الخدمة منه وليس من خارج المملكة.
17. أن يشمل تنفيذ المشروع الخدمات التالية:
 - تجديد رخص نظام مراقبة الأجهزة الطرفية لمدة سنة.
 - تقديم الخدمات الاحترافية والدعم الفني لفحص وتحسين أداء النظام لمدة سنة.
18. توفير الدعم الفني لمدة 24 ساعة و7 أيام بالأسبوع لكامل مدة الرخصة ويلتزم المورد بتزويد الهيئة باتفاقية مستوى الخدمة على جميع البلاغات حسب أهمية البلاغ ومدة الاستجابة والحل

الشروط الخاصة

خطورة الحالة	الحد الأقصى لزمن الرد	الحد الأقصى لزمن الحل
حرجة	10 دقائق من وقت استلام الطلب/الحالة من فريق الهيئة	1 ساعة من وقت استلام الطلب/الحالة من فريق الهيئة
عالية الأهمية	1 ساعة من وقت استلام الطلب/الحالة من فريق الهيئة	8 ساعات من وقت استلام الطلب/الحالة من فريق الهيئة
متوسطة	8 ساعات من وقت استلام الطلب/الحالة من فريق الهيئة	2 يوم عمل من وقت استلام الطلب/الحالة من فريق الهيئة
منخفضة	2 يوم عمل من وقت استلام الطلب/الحالة من فريق الهيئة	7 يوم عمل من وقت استلام الطلب/الحالة من فريق الهيئة
مخطط لها	5 أيام عمل	بناء على الخطة سيتم مناقشة الخطة مع فريق الهيئة

19. لابد من دعم الرخصة لجميع وظائف النظام الحالية وبقدرة استيعابية لكل نظام مثل عدد الأجهزة المستفيدة والأشخاص المستفيدين.

20. على المتنافس تقديم عرض في شامل ومتكامل يتضمن التصميم ومميزات الحلول الفنية، ومنهجية العمل لجميع مراحل المشروع.

21. يجب أن تكون جميع التراخيص الموردة ضمن المشروع مشمولة بضمان من الشركة الصانعة حسب المدة الموضحة.

22. يجب أن تلتزم الشركة بجميع القرارات والضوابط الحالية أو عند التحديث عليها أو المستجدة والصادرة من الجهات التشريعية والتنظيمية في المملكة خلال فترة المشروع.