

نطاق العمل

يشمل نطاق العمل على توفير حل لمشاركة الملفات بشكل آمن وإدارة المحتوى المؤسسي للهيئة شامل جميع الأعمال والمهام المطلوبة، مثل التوريد، الترخيص، التثبيت، التكامل مع الأنظمة الأخرى، وتكوين نظام مشاركة الملفات في بيئة الهيئة العامة لعقارات الدولة (SPGA) المحلية (on-premises) لـ (1000) مستخدم، وذلك خلال فترة اشتراك تمتد لثلاث سنوات تشمل رخصة الدعم الفني. سيتضمن المشروع خطة تنفيذ شاملة تغطي جميع المراحل من طرف المورد وذلك من خلال المعايير الآتية:

(على مقدم العطاء تعبئة جدول الالتزام التالي عند تقديم العرض الفني)

المعيار	الالتزام	
	ملتزم / غير ملتزم / جزئي	ملاحظات / التبرير
توفير نظام لمشاركة الملفات بشكل آمن وإدارة المحتوى المؤسسي يكون (on-premises) لـ (1000) مستخدم، وذلك خلال فترة اشتراك تمتد لثلاث سنوات تشمل رخصة الدعم الفني.		
توفير agent drive للمساعدة بفتح الملفات من خلال File Explorer بشكل كامل ويستطيع مشاركتها داخليا وخارجيا من خلال agent drive		
نقل البيانات كامله والصلاحيات كامله من النظام الحالي Citrix الى النظام الجديد		
نقل البيانات كامله والصلاحيات كامله من النظام الحالي OneDrive الى النظام الجديد		
يجب أن يكون الحل المقترح بنشر داخلي بالكامل. (On-Premises)		



		يجب أن يدعم واجهة مستخدم بلغتي الإنجليزية والعربية.
		يجب أن يدعم الحل المنصات الافتراضية MS Hyper-V و VMWare 5.5 فأعلى.
		يجب أن يدعم بنية الكتل النشطة-النشطة (Active-Active Cluster).
		يجب أن يتيح تشفير الملفات التي تحتوي فقط على بيانات حساسة. يجب أن يتيح تعيين أكثر من مدير بديل في خطوات الموافقة. يجب أن يتعرف تلقائيًا على مدير المستخدم من خلال Active Directory ويعينه كموافق افتراضي. يجب أن يدعم الموافقة التسلسلية. يجب أن يتيح الجمع بين الموافقة من مدير AD والموافقة الثابتة حسب فلاتر مختلفة. يجب أن ينشئ رابطًا فريدًا لفتح ملفات Office من داخل أو خارج المؤسسة يتيح للمستخدم القراءة والكتابة بدون طباعة أو نسخ المحتوى أو استخدام الحافظة، ويجب أن يكون الرابط لمرة واحدة فقط ويدمر ذاته عند الانتهاء. يجب أن يتيح فرض محرر معزول (Isolation Editor) للعمل على البيانات الحساسة فقط. يجب أن يسمح بتتبع IP والمستخدم والملف وتاريخ العملية عبر رمز فريد على ملفات PDF و Word و Excel على الويب والهاتف كعلامة مائية. يجب أن يحدد شروط عرض العلامة المائية حسب المستخدم أو مصدر العملية أو عنوان IP ، مع دعم السياسات.





		يجب أن تحتوي السياسات على قرارات لإظهار العلامة المائية بناءً على حالة البيانات الحساسة. يجب أن تظهر العلامة المائية أثناء تحرير الملفات عبر الإنترنت. يجب أن يحول الملف إلى PDF أثناء المعاينة أو التحميل، مع عرض العلامة المائية بصرياً على الملف.
		يجب أن يدعم تعريف أدلة Active Directory متعددة ضمن نفس النظام.
		يجب أن يدعم أدلة ملفات يزيد طولها عن 260 حرفاً.
		يجب أن يوفر واجهات برمجة تطبيقات (APIs) خاصة ومقيدة بتراخيص مخصصة للتكامل مع التطبيقات الأخرى.
		يجب أن يوفر إضافات لتطبيقات MS Outlook و MS OWA و MS Office و MS Teams و Zimbra و Webex.
		يجب أن يدعم تطبيقات سطح المكتب والهواتف المحمولة.
		يجب أن يدعم السحب والإفلات لتسهيل الاستخدام.
		يجب أن يدعم اختصارات لوحة المفاتيح لعمليات الاستخدام المتكرر، مثل النسخ والنقل والحذف.
		يجب أن يعرض مصغرات (thumbnails) لملفات الفيديو والصور و PDF وغيرها على الواجهة الإلكترونية.
		يجب أن يدعم مع ما لا يقل عن 3 برامج تحرير مستندات مكتبية داخلية.
		يجب أن يخصص وظيفة النقر المزدوج حسب نوع الملف.
		يجب أن يدعم خاصية قفل الملفات للمستخدمين.





		يجب أن يتيح البحث حسب الملف أو المجلد، وأيضاً فهرسة محتوى الملفات القابلة للقراءة على الوسائط المتصلة.
		يجب أن يسمح بإضافة علامات على الملفات والبحث حسب العلامة، وتمييز الملفات المفضلة وعرضها في صفحة مستقلة.
		يجب أن يسمح بإضافة تعليقات وملاحظات على الملفات ومشاركتها مع المستخدمين عند المشاركة.
		يجب أن يدعم المشاركة الداخلية مستخدمين ومجموعات Active Directory أو أي مصدر مستخدم تمت إضافته، مع إمكانية التحكم في الأذونات (عرض، تحميل، تعديل، حذف، إعادة تسمية، تحكم كامل، إلخ).
		يجب أن يدعم المشاركة الخارجية مع تحديد الأذونات وخيارات إنشاء الروابط.
		يجب أن يدعم إنشاء مساحات مشاركة مشتركة (Team Folders) مع تحديد الأذونات والحصص التخزينية لكل مجلد وفرعي.
		يجب أن يعرض شجرة الصلاحيات بيانياً ويظهر مصدر الصلاحيات والوجهة.
		يجب أن يوفر سجل عمليات تفصيلي (الدخول، المشاركة، الروابط، العمليات، الفحص الأمني، إلخ)، مع إمكانيات تصفية وتصدير للسجلات بصيغة Excel.
		يجب أن يتمكن الحل من نقل أو حذف الملفات القديمة بناءً على قيود محددة حسب المستخدم أو المجموعة (تاريخ آخر دخول، آخر تعديل، أو تاريخ الإنشاء).
		يجب أن يسمح بتخصيص القائمة والشعار والتنبيهات ورسائل التنويه.





		يجب أن يتيح إرسال الملفات والمجلدات إلى المستخدمين الخارجيين عبر رابط، سواء بشكل فردي أو مختلط، مع خيارات صلاحيات متعددة (تنزيل، رفع، تنزيل/رفع، معاينة، حذف، تعديل، إعادة تسمية، إلخ).
		يجب أن يدعم ربط بيئة الملفات المحلية على أجهزة المستخدمين عبر WebDAV ومزامنة العمليات بشكل فوري مع النظام المركزي.
		يجب أن يدعم إرسال روابط يتم تحديث محتواها تلقائياً أو لا يتم تحديثه عند تحديث المصدر.
		يجب أن يسمح بتحديد تاريخ انتهاء صلاحية للروابط، وتقييد الوصول حسب عنوان IP ، وتحديد عدد التنزيلات، بالإضافة إلى إمكانية تعيين كلمة مرور للروابط مع دعم توليد كلمة مرور تلقائية (OTP) لروابط مشفرة.
		يجب أن يدعم إرسال OTP عبر تكامل مع SMS والبريد الإلكتروني في الوقت نفسه.
		يجب أن يدعم إنشاء روابط بأحجام غير محدودة (حسب قدرات البنية التحتية)، وأن يتيح للمستخدمين الخارجيين تحميل الملفات ضمن حصة مخصصة.
		يجب أن يدعم إنشاء روابط مختصرة مدمجة مع خدمة Tiny URL المقدمة من المصنع.
		يجب أن يكون قادراً على تحليل نوع الملف الحقيقي والتعرف على الامتدادات الفعلية مع الاحتفاظ بسجل الأثر.
		يجب أن يكشف ما إذا كانت الملفات من نوع ZIP مشفرة أم لا، مع إمكانية حظرها عند الرفع أو التنزيل.





		يجب أن يدعم مع أنظمة مكافحة البرمجيات الخبيثة، وCDR، وDLP، وSandbox، وSOAR، ويفحص جميع العمليات، ويعرض النتائج للمستخدم النهائي.
		يجب أن يدعم على الأقل منتج مفتوح المصدر واحد لمكافحة البرمجيات الخبيثة.
		يجب أن يدعم تكامل ICAP مع DLP و AV وSandbox.
		يجب أن يقوم بفحص الملفات المرفوعة بشكل متسلسل باستخدام أدوات: التحكم بالامتدادات، مضاد الفيروسات، CDR، صندوق الرمل، وتحليل البيانات المفقودة.
		يجب أن يمنع تعديل امتداد الملفات.
		يجب أن يدعم CAPTCHA متعددة وقابلة لتعديل عدد الحروف.
		يجب أن يدعم التحقق بخطوتين عند دخول المستخدم أو المسؤول، ويشمل ذلك الإرسال عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أوTOTP، كما يجب أن يدعم التكامل مع خدمات التحقق الثنائي باستخدامRADIUS.
		يجب أن يدعم التشفير المخزن للملفات باستخدام بروتوكولات (EFS) NTFS و S3 (إن توفرت).
		يجب أن يدعم التشفير باستخدام PGP والمفتاح العام لتأمين المحتوى المشترك.
		يجب أن يكون لديه خوادم تطبيقات منفصلة لمجال العمل (Domain) ومنطقة DMZ، ويمنع تخزين البيانات على خوادمDMZ.
		يجب أن يدعم التكامل مع أنظمة إدارة الأجهزة المحمولة.(MDM)





		يجب أن يُصعب محاولات هجوم القوة الغاشمة (Brute Force) من خلال زيادة زمن التأخير بشكل لوغاريتمي بعد كل محاولة دخول فاشلة، مع إمكانية إعداد تقارير حولها.
		يجب أن يوفر دعمًا مدمجًا للحماية من هجمات تزوير طلبات المواقع (CSRF).
		يجب أن يدعم الحماية من اختطاف جلسة الويب (Web Session Hijacking).
		يجب أن يتيح إضافة مجلدات شبكية وتنفيذ العمليات حسب صلاحيات المستخدم.
		يجب أن يحتفظ بحالة قفل الملف عند الوصول إليه من خلال بروتوكولات مختلفة مثل (Web)، SMB ، WebDAV.
		يجب أن يدعم إضافة المجالات CIFS ،: MS ،OpenStack Swift ،S3 ،NTFS ،SharePoint ،FTP ،و SFTP.
		يجب أن يكون قادرًا على قراءة صلاحيات المستخدمين والمجموعات (NTFS) على الشبكات العامة (File Servers) دون الحاجة إلى ترحيل البيانات، مع احترام تلك الصلاحيات.
		يجب أن يتضمن نظام تحليل المحتوى المدمج.
		يجب أن يحدد البيانات الحساسة تلقائيًا ويطبق الوسوم المناسبة دون تغيير بنية الملف (Hash).
		يجب أن يقدم قوالب مسبقة لتعريف البيانات الحساسة مثل الهوية، الهوية المؤسسية، IPv4 ،IPv6 ،بطاقة الائتمان، الجنس، ورقم الهاتف.
		يجب أن يدعم التكامل مع أنظمة تصنيف البيانات، قراءة التصنيفات الحالية، وتوليد وسوم تلقائيًا من نتائج التحليل.





		يجب أن يدعم تطبيق الفلاتر مثل IP أو المستخدم/المجموعة أو مصدر العملية (ويب، موبايل، Outlook، إلخ) على القواعد المبنية على الوسوم.
		يجب أن يتيح تنفيذ آلية موافقة داخلية أو خارجية مبنية على الوسوم والفلاتر مع إمكانية تنفيذ إجراءات بناءً على النتيجة.
		يجب أن يدمج مع منتجات HSM.
		يجب أن يدعم تشفير الملفات باستخدام HSM و RSA و AES مع إدارة متعددة للمفاتيح في الوقت نفسه.
		يجب أن يدعم استخدام عدة طرق ومفاتيح تشفير بالتزامن حسب فلاتر محددة.
		يجب أن يتيح تشفير الملفات التي تحتوي فقط على بيانات حساسة.
		يجب أن يتيح تعيين أكثر من مدير بديل في خطوات الموافقة.
		يجب أن يتعرف تلقائيًا على مدير المستخدم من خلال Active Directory ويعينه كموافق افتراضي.
		يجب أن يدعم الموافقة التسلسلية.
		يجب أن يتيح الجمع بين الموافقة من مدير AD والموافقة الثابتة حسب فلاتر مختلفة.
		يجب أن ينشئ رابطًا فريدًا لفتح ملفات Office من داخل أو خارج المؤسسة يتيح للمستخدم القراءة والكتابة بدون طباعة أو نسخ المحتوى أو استخدام الحافظة، ويجب أن يكون الرابط لمرة واحدة فقط ويدمر ذاته عند الانتهاء.
		يجب أن يتيح فرض محرر معزول (Isolation Editor) للعمل على البيانات الحساسة فقط.





		يجب أن يسمح بتتبع IP والمستخدم والملف وتاريخ العملية عبر رمز فريد على ملفات PDF و Word و Excel على الويب والهاتف كعلامة مائية.
		يجب أن يحدد شروط عرض العلامة المائية حسب المستخدم أو مصدر العملية أو عنوان IP ، مع دعم السياسات.
		يجب أن تحتوي السياسات على قرارات لإظهار العلامة المائية بناءً على حالة البيانات الحساسة.
		يجب أن تظهر العلامة المائية أثناء تحرير الملفات عبر الإنترنت.
		يجب أن يحول الملف إلى PDF أثناء المعاينة أو التحميل، مع عرض العلامة المائية بصرياً على الملف.
		يجب أن يكتشف ما إذا كانت الملفات من نوع ZIP مشفرة أم لا، مع إمكانية حظرها عند الرفع أو التنزيل.
		يجب أن يدمج مع أنظمة مكافحة البرمجيات الخبيثة، وCDR، وDLP، وSandbox، وSOAR، ويفحص جميع العمليات، ويعرض النتائج للمستخدم النهائي.
		يجب أن يدعم على الأقل منتج مفتوح المصدر واحد لمكافحة البرمجيات الخبيثة.
		يجب أن يدعم تكامل ICAP مع DLP و AV وSandbox.
		يجب أن يقوم بفحص الملفات المرفوعة بشكل متسلسل باستخدام أدوات: التحكم بالامتدادات، مضاد الفيروسات، CDR، صندوق الرمل، وتحليل البيانات المفقودة.
		يجب أن يمنع تعديل امتداد الملفات.
		يجب أن يدعم CAPTCHA متعددة وقابلة لتعديل عدد الحروف.





		يجب أن يدعم التحقق بخطوتين عند دخول المستخدم أو المسؤول، ويشمل ذلك الإرسال عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو TOTP ، كما يجب أن يدعم التكامل مع خدمات التحقق الثنائي باستخدام RADIUS.
		يجب أن يدعم التشفير المخزن للملفات باستخدام بروتوكولات (EFS) NTFS و S3 (إن توفرت).
		يجب أن يدعم التشفير باستخدام PGP والمفتاح العام لتأمين المحتوى المشترك.
		يجب أن يكون لديه خوادم تطبيقات منفصلة لمجال العمل (Domain) ومنطقة DMZ ، ويمنع تخزين البيانات على خوادم DMZ.
		يجب أن يدعم التكامل مع أنظمة إدارة الأجهزة المحمولة (MDM).
		يجب أن يُصعب محاولات هجوم القوة الغاشمة (Brute Force) من خلال زيادة زمن التأخير بشكل لوغاريتمي بعد كل محاولة دخول فاشلة، مع إمكانية إعداد تقارير حولها.
		يجب أن يوفر دعمًا مدمجًا للحماية من هجمات تزوير طلبات المواقع (CSRF).
		يجب أن يدعم الحماية من اختطاف جلسة الويب (Web Session Hijacking).
		يجب أن يتيح إضافة مجلدات شبكية وتنفيذ العمليات حسب صلاحيات المستخدم.
		يجب أن يحتفظ بحالة قفل الملف عند الوصول إليه من خلال بروتوكولات مختلفة مثل (WebDAV) ، SMB ، WebDAV.
		يجب أن يدعم إضافة المجالات CIFS ، MS ، OpenStack Swift ، S3 ، NTFS ، SharePoint ، FTP ، و SFTP.





		يجب أن يكون قادرًا على قراءة صلاحيات المستخدمين والمجموعات (NTFS) على الشبكات العامة (File Servers) دون الحاجة إلى ترحيل البيانات، مع احترام تلك الصلاحيات.
		يجب أن يتضمن نظام تحليل المحتوى المدمج.
		يجب أن يحدد البيانات الحساسة تلقائيًا ويطبق الوسوم المناسبة دون تغيير بنية الملف. (Hash)
		يجب أن يقدم قوالب مسبقة لتعريف البيانات الحساسة مثل الهوية، الهوية المؤسسية، IPv4، IPv6، بطاقة الائتمان، الجنس، ورقم الهاتف.
		يجب أن يدعم التكامل مع أنظمة تصنيف البيانات، قراءة التصنيفات الحالية، وتوليد وسوم تلقائيًا من نتائج التحليل.
		يجب أن يدعم تطبيق الفلاتر مثل IP أو المستخدم/المجموعة أو مصدر العملية (ويب، موبايل، Outlook، إلخ) على القواعد المبنية على الوسوم.
		يجب أن يتيح تنفيذ آلية موافقة داخلية أو خارجية مبنية على الوسوم والفلاتر مع إمكانية تنفيذ إجراءات بناءً على النتيجة.
		يجب أن يدمج مع منتجات HSM.
		يجب أن يدعم تشفير الملفات باستخدام HSM و RSA و AES مع إدارة متعددة للمفاتيح في الوقت نفسه.
		يجب أن يدعم استخدام عدة طرق ومفاتيح تشفير بالتزامن حسب فلاتر محددة.
		يجب أن يتيح تشفير الملفات التي تحتوي فقط على بيانات حساسة.
		يجب أن يتيح تعيين أكثر من مدير بديل في خطوات الموافقة.





		يجب أن يتعرف تلقائيًا على مدير المستخدم من خلال Active Directory ويعينه كموافق افتراضي.
		يجب أن يدعم الموافقة التسلسلية.
		يجب أن يتيح الجمع بين الموافقة من مدير AD والموافقة الثابتة حسب فلاتر مختلفة.
		يجب أن ينشئ رابطًا فريدًا لفتح ملفات Office من داخل أو خارج المؤسسة يتيح للمستخدم القراءة والكتابة بدون طباعة أو نسخ المحتوى أو استخدام الحافظة، ويجب أن يكون الرابط لمرة واحدة فقط ويدمر ذاته عند الانتهاء.
		يجب أن يتيح فرض محرر معزول (Isolation Editor) للعمل على البيانات الحساسة فقط.
		يجب أن يسمح باتباع IP والمستخدم والملف وتاريخ العملية عبر رمز فريد على ملفات PDF و Word و Excel على الويب والهاتف كعلامة مائية.
		يجب أن يحدد شروط عرض العلامة المائية حسب المستخدم أو مصدر العملية أو عنوان IP ، مع دعم السياسات.
		يجب أن تحتوي السياسات على قرارات لإظهار العلامة المائية بناءً على حالة البيانات الحساسة.
		يجب أن تظهر العلامة المائية أثناء تحرير الملفات عبر الإنترنت.
		يجب أن يحول الملف إلى PDF أثناء المعاينة أو التحميل، مع عرض العلامة المائية بصرياً على الملف.
		يجب أن يدعم التكامل مع أنظمة إدارة الأجهزة المحمولة (MDM).





		يجب أن يُصعب محاولات هجوم القوة الغاشمة (Brute Force) من خلال زيادة زمن التأخير بشكل لوغاريتمي بعد كل محاولة دخول فاشلة، مع إمكانية إعداد تقارير حولها.
		يجب أن يوفر دعمًا مدمجًا للحماية من هجمات تزوير طلبات المواقع (CSRF).
		يجب أن يدعم الحماية من اختطاف جلسة الويب (Web Session Hijacking).
		يجب أن يتيح إضافة مجلدات شبكية وتنفيذ العمليات حسب صلاحيات المستخدم.
		يجب أن يحتفظ بحالة قفل الملف عند الوصول إليه من خلال بروتوكولات مختلفة مثل (WebDAV)، SMB، (WebDAV).
		يجب أن يدعم إضافة المجالات CIFS، MS NTFS، OpenStack Swift، S3، FTP، SharePoint، و SFTP.
		يجب أن يكون قادرًا على قراءة صلاحيات المستخدمين والمجموعات (NTFS) على الشبكات العامة (File Servers) دون الحاجة إلى ترحيل البيانات، مع احترام تلك الصلاحيات.
		يجب أن يتضمن نظام تحليل المحتوى المدمج.
		يجب أن يحدد البيانات الحساسة تلقائيًا ويطبق الوسوم المناسبة دون تغيير بنية الملف (Hash).
		يجب أن يقدم قوالب مسبقة لتعريف البيانات الحساسة مثل الهوية، الهوية المؤسسية، IPv4، IPv6، بطاقة الائتمان، الجنس، ورقم الهاتف.
		يجب أن يدعم التكامل مع أنظمة تصنيف البيانات، قراءة التصنيفات الحالية، وتوليد وسوم تلقائيًا من نتائج التحليل.





		يجب أن يدعم تطبيق الفلاتر مثل IP أو المستخدم/المجموعة أو مصدر العملية (ويب، موبايل، Outlook، إلخ) على القواعد المبنية على الوسوم.
		يجب أن يتيح تنفيذ آلية موافقة داخلية أو خارجية مبنية على الوسوم والفلاتر مع إمكانية تنفيذ إجراءات بناءً على النتيجة.
		يجب أن يدمج مع منتجات HSM.
		يجب أن يدعم تشفير الملفات باستخدام HSM و RSA و AES مع إدارة متعددة للمفاتيح في الوقت نفسه.
		يجب أن يدعم استخدام عدة طرق ومفاتيح تشفير بالتزامن حسب فلاتر محددة.
		يجب أن يتيح تشفير الملفات التي تحتوي فقط على بيانات حساسة.
		يجب أن يتيح تعيين أكثر من مدير بديل في خطوات الموافقة.
		يجب أن يتعرف تلقائيًا على مدير المستخدم من خلال Active Directory ويعينه كموافق افتراضي.
		يجب أن يدعم الموافقة التسلسلية.
		يجب أن يتيح الجمع بين الموافقة من مدير AD والموافقة الثابتة حسب فلاتر مختلفة.
		يجب أن ينشئ رابطًا فريدًا لفتح ملفات Office من داخل أو خارج المؤسسة يتيح للمستخدم القراءة والكتابة بدون طباعة أو نسخ المحتوى أو استخدام الحافظة، ويجب أن يكون الرابط لمرة واحدة فقط ويدمر ذاته عند الانتهاء.
		يجب أن يتيح فرض محرر معزول (Isolation Editor) للعمل على البيانات الحساسة فقط.





		يجب أن يسمح بمتابعة IP والمستخدم والملف وتاريخ العملية عبر رمز فريد على ملفات PDF و Word و Excel على الويب والهاتف كعلامة مائية.
		يجب أن يحدد شروط عرض العلامة المائية حسب المستخدم أو مصدر العملية أو عنوان IP ، مع دعم السياسات.
		يجب أن تحتوي السياسات على قرارات لإظهار العلامة المائية بناءً على حالة البيانات الحساسة.
		يجب أن تظهر العلامة المائية أثناء تحرير الملفات عبر الإنترنت.
		يجب أن يحول الملف إلى PDF أثناء المعاينة أو التحميل، مع عرض العلامة المائية بصرياً على الملف.
		تقديم الخدمات الاحترافية للتنفيذ المروع وترحيل البيانات من قبل الشركة الام.

