

ثانياً : التزامات الأمانة

- تلتزم الأمانة بما يلي خلال مدة العقد:
- توفير مقر العمل والمرتبط بشبكة الأمانة.
- منح موظفي الاستشاري صلاحية الدخول لأنظمة الأمانة المتعلقة بتنفيذ المهام المطلوبة.
- منح موظفي الاستشاري صلاحية الدخول على جميع الأنظمة بما يمكن الاستشاري من القيام بالمهام المنوطة به.
- إصدار التصاريح والخطابات التي من شأنها تيسير الأعمال التي يقوم بها الاستشاري.

ثالثاً: الغرامات والجزاءات:

أ- فريق العمل:

في حال عدم تواجد أو تأمين أفراد طاقم التشغيل يتم فرض غرامات مالية وفق الجدول التالي:

الرقم	المسمى الوظيفي	الغرامة اليومية (ريال)
١	المهندسين	١٠٠٠
٢	محلل بيانات أول	٧٠٠
٣	أخصائي تدقيق بيانات	٧٠٠
٤	أخصائي نظم معلومات جغرافية	٧٠٠
٥	مصمم جرافيك	٥٠٠
٦	مشرف ميداني	٣٠٠
٧	مراقب فني	٣٠٠

ب- التقارير الخاصة بإنجاز المهام المطلوبة:

في حالة أي قصور من المتعاقد في تسليم تقرير الجولة الشهري في الوقت المحدد أو قصور في أداء أعماله يتم فرض غرامة مالية موضحة في الجدول التالي:

الرقم	مدة التأخير	نسبة الغرامة
١	من يوم — عشرة أيام	٪١٠
٢	من أحد عشر يوماً — خمسة عشر يوماً	٪١٥
٣	من ستة عشر يوماً — عشرون يوماً وأكثر	٪٢٠

ت- جدول الغرامات والجزاءات :

• تشغيل غرفة العمليات:

الرقم	البند	وصف المخالفة	قيمة الغرامة	ملاحظات
١	التصميم والتخطيط	عدم تقديم التصميم في المدة المحددة أو عدم مطابقته للمواصفات أو عدم الحصول على الاعتماد المطلوب من الجهة المشرفة.	١,٠٠٠ ريال تبدأ من الأسبوع الثالث للمشروع	بعد أقصى ٧ أيام، بعدها تضاعف الغرامة في حال عدم الالتزام
٢	تجهيز غرفة العمليات (الأثاث والتجهيزات)	عدم توفير العدد المطلوب من المكاتب، الكراسي، أو الدواليب، أو توفيرها بمواصفات أقل من المطلوب.	٥٠٠ ريال عن كل وحدة غير متوفرة أو غير مطابقة	تستقطع قيمتها من المستحقات في حال عدم توفيرها خلال ٦٠ يوم.
٣	شاشات العرض (Video Wall)	عدم توريد العدد المطلوب (٤ شاشات) أو توريد شاشات بمقاس أقل من ٥٥ بوصة أو دقة أقل من "Full HD"	٥٠٠ ريال عن كل شاشة غير متوفرة أو غير مطابقة يومياً.	تحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم في نهاية الشهر السادس من السنة الأولى للمشروع
		عدم توفير وحدة التحكم (Video Wall Controller) أو عدم قدرتها على دعم تقسيم الشاشة وعرض عدة لوحات (Multi-Screen).	١٠,٠٠٠ ريال لمرة واحدة وتجدد الغرامة ٥٠٠ ريال عن كل أسبوع.	تحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم في نهاية الشهر السادس من السنة الأولى للمشروع
		عدم توفر نظام إدارة المحتوى والعرض، أو عدم عمل النظام بالشكل المطلوب (سلكياً أو لاسلكياً).	١,٠٠٠ ريال شهرياً.	تحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم في نهاية الشهر السادس من السنة الأولى للمشروع
		تعطل الشاشات أو النظام وعدم إصلاح العطل خلال ٧٢ ساعة من وقت البلاغ.	٢٠٠ ريال عن كل يوم تأخير.	بعد أقصى ٥ أيام، بعدها يحق للجهة اتخاذ إجراءات أشد.
		عدم قدرة النظام على العمل المستمر (٧/٢٤) أو عدم التوافق مع أنظمة الذكاء الاصطناعي والتحليل.	٢,٠٠٠ ريال لمرة واحدة + غرامة شهرية ١٠٠٠ ريال حتى التطوير.	يعتبر إخلالاً بالمواصفات الأساسية وتحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم بعد الشهر السادس من السنة الأولى للمشروع وحتى نهاية المشروع

٤	محطات العمل	في حالة عدم توفير العدد المطلوب من الأجهزة المكتبية أو المحمولة، أو نقص في عددها اثناء فترة المشروع أو سوء الأداء مما يعيق سير العمل.	١,٠٠٠ ريال عن كل جهاز شهرياً	تحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم او من تاريخ الملاحظة من الجهة المشرفة
٥	البنية التحتية التقنية	عدم توفير الخادم (Server) أو الاشتراك السحابي المطلوب لتشغيل الأنظمة.	١,٥٠٠ ريال شهرياً.	تحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم حتى توفير الخدمة وربطها.
		عدم إنشاء شبكة داخلية (LAN) متكاملة أو وجود انقطاعات متكررة تؤثر على أداء العمل.	٢,٠٠٠ ريال لمرة واحدة + غرامة شهرية ٥٠٠ ريال عن كل مرة تسجيل ملاحظة الانقطاعات المتكررة من قبل الجهة المشرفة.	تحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم وتتضاعف الغرامة شهرياً في حالة عدم انشاء الشبكة الداخلية
		عدم توفير أجهزة الشبكات (Switches / Routers) بالمواصفات التي تتحمل تشغيل الغرفة بالكامل.	٣٠٠ ريال شهرياً	تحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم
		- عدم تفعيل نظام النسخ الاحتياطي (Backup) - عدم عمل اختبارات استعادة البيانات بشكل دوري.	١,٠٠٠ ريال عن كل مخالفة شهرياً.	تحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم وتعتبر خطراً على أمن البيانات ويستوجب المعالجة الفورية.
		تعطل الخدمة أو الشبكة بشكل كلي لأكثر من ساعتين دون مبرر.	٥٠٠ ريال عن كل ساعة توقف إضافية.	بعد الساعتين الأولى مجاناً وتحتسب من تاريخ التشغيل الفعلي لغرفة التحكم.
٦	التراخيص والبرمجيات	استخدام أنظمة تشغيل أو برامج غير مرخصة (مقرصنة) أو منتهية الصلاحية.	٢,٠٠٠ ريال عن كل جهاز / نسخة.	ويتحمل الاستشاري كامل المسؤولية القانونية.
		عدم توفير برامج تحليل البيانات المطلوبة أو عدم تحديثها طوال مدة العقد.	١,٠٠٠ ريال شهرياً عن كل برنامج غير متوفر.	حتى توفير الترخيص الدائم.
		عدم تقديم ما يثبت تجديد التراخيص السنوية عند طلب الجهة المشرفة ذلك.	١,٠٠٠ ريال لمرة واحدة.	مع إلزامية تقديم الإثبات خلال أسبوع، أو ستتضاعف قيمة الغرامة عن كل أسبوع تأخير لتصبح ٢,٠٠٠ ريال لكل أسبوع تأخير

٧	الأمن السيبراني	الإخلال بضوابط الأمن السيبراني، أو تسريب بيانات، أو ربط أنظمة دون موافقة رسمية.	١٠,٠٠٠ ريال	ويحق للجهة اتخاذ الإجراءات النظامية.
---	-----------------	---	-------------	--------------------------------------

• وسائل النقل والأجهزة والمتطلبات الإضافية:

الرقم	البند	وصف المخالفة	قيمة الغرامة	ملاحظات
١	وسائل النقل	عدم توفير وسائل نقل أو بدلات نقل للفريق مما يسبب تعطيلاً في الأعمال الميدانية والمكتبية.	١,٠٠٠ ريال يوماً عن كل شخص	—
٢	أجهزة الطباعة	عدم توفير الطابعات المطلوبة أو تعطيلها وعدم صيانتها بشكل فوري.	٥٠٠ ريال عن كل جهاز شهرياً	—
٣	الأجهزة الحاسب الالى	نقص العدد المطلوب (١١ جهاز) أو عدم مطابقتها للمواصفات المطلوبة للعمل.	٥٠٠ ريال عن كل جهاز شهرياً	—
٤	معدات العمل الميداني	عدم توفير الأجهزة الذكية أو أدوات السلامة المهنية للعاملين.	٥٠٠ ريال شهرياً عن كل مجموعة كاملة /وحدة	ويلزم التوفير الفوري حفاظاً على سلامة الموظفين.