

- كيفية تنفيذ الاعمال والخدمات:

المحور الأول - الاستراتيجية والتمكين

الهدف: تشغيل وتفعيل الاستراتيجية الخاصة بأعمال تشغيل الطوارئ والأزمات في المدينة.

الأعمال المطلوبة

1. رفع جاهزية الإدارة العامة للطوارئ والأزمات كجهة قيادة لأعمال الطوارئ والأزمات في المدينة، بما يشمل تشغيل الطوارئ والأزمات، التقارير، الأدلة، الأولويات، وإزالة العوائق في المدينة.
2. متابعة تنفيذ وتحديث إستراتيجية تشغيل الطوارئ والأزمات في المدينة بناء على المتطلبات الوطنية والموائمة مع إستراتيجيات الإدارات العليا.
3. تفعيل لجان الطوارئ والأزمات: إعداد/تحديث ميثاق اللجنة وأدوارها وصلاحياتها ومصفوفة الصلاحيات، ومؤشرات أداء أعمال اللجنة وتقاريرها.

المحور الثاني - التمارين والفرضيات

الهدف: تحقيق دورة تمارين سنوية تقيس جاهزية الطوارئ والأزمات في المدينة وتغذي التحسين وتحديث الوثائق والقدرات.

الأعمال المطلوبة

1. إعداد خطة سنوية للتمارين واعتمادها (تنسيق مشاركات، نطاقات، سيناريوهات).
2. تنفيذ التمارين وفق منهجية موثقة (تخطيط، تنفيذ، تقييم، تحسين) وبالتدرج حسب الحاجة.
3. توثيق النتائج والدروس المستفادة وفرص التحسين ومشاركتها داخليًا ومع الجهات ذات العلاقة حسب الصلاحيات.
4. تحويل نتائج التمارين إلى خطط تحسين وإغلاق، وربطها بتحديث الخطط والسياسات والإجراءات وتعزيز القدرات.
5. إعداد مؤشرات أداء لخطة التمارين وإصدار تقارير دورية ورفعها لصاحب الصلاحية، ومراجعة الخطة وتحديثها سنويًا.

المحور الثالث - التواصل

الهدف: توحيد الاتصال والتنسيق والرسائل ورفع جاهزية الجهات للتواصل أثناء حالات الطوارئ في المدينة، مع توعية مستمرة.

الأعمال المطلوبة

1. إعداد/تحديث خطة التواصل لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال واعتمادها ومراجعتها سنويًا.
2. بناء مصفوفة جهات الاتصال، وقنوات التواصل، ومسارات التصعيد والرسائل المعتمدة، وتحديثها دوريًا.
3. إعداد قوالب موحدة للبلاغات والتحديثات وتقارير الموقف والرسائل الرسمية.
4. إعداد/تنفيذ خطة توعية وتنقيف ونقل معرفة مرتبطة بالأدوار ومراحل الصمود، ومراجعتها سنويًا.
5. رفع كفاءة أعمال الإدارات الداخلية المساندة والبلديات عبر توحيد دورة التحديثات والتقارير خلال الحالات والتمارين.

المحور الرابع - الخطط والإجراءات

الهدف: ضمان وجود وثائق وخطط وإجراءات معتمدة ومحدثة وقابلة للتطبيق والقياس لأعمال الطوارئ في المدينة.

الأعمال المطلوبة

١. إعداد/تحديث واعتماد السياسات الأساسية (المخاطر، الطوارئ، استمرارية الأعمال، صمود سلاسل الإمداد) ومراجعتها دورياً.
٢. تطوير/تحديث أدلة الإجراءات والعمليات والنماذج لكل مجال، وتوثيقها واعتمادها ونشرها.
٣. تضمين مراحل دورة الصمود في السياسات والأدلة والخطط.
٤. إعداد/تحديث خطط الطوارئ وخطط استمرارية الأعمال والتكامل مع الجهات ذات العلاقة واعتمادها ونشرها.
٥. إعداد/تحديث خطط التعافي وإجراءاتها ونماذج تقييم الاحتياجات وحصر الأضرار والخسائر وسجلاتها.

المحور الخامس – العمليات

الهدف: رفع جاهزية مركز الطوارئ والأزمات وإدارة الحالات الطارئة والبلاغات في المدينة وإصدار التقارير على مدار الساعة حسب الاختصاص بالتنسيق مع الجهات الداخلية والخارجية.

الأعمال المطلوبة

١. تنسيق أعمال مركز/غرفة عمليات الطوارئ والأزمات وفق نموذج تشغيل منضبط (مناوبات، مهام، صلاحيات، تقارير).
٢. تنسيق إدارة الحالة الطارئة في المدينة: هيكل، أدوار، مستويات، معايير تصعيد وخفض، وتوثيق القرارات.
٣. تفعيل إجراءات الرصد والمراقبة والإنذار والتحذير، وإجراءات تمرير البلاغات وتبادل المعلومات ومشاركة التقارير.
٤. تفعيل خطط إستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث بحسب مستويات الحالة الطارئة.
٥. تنسيق أعمال الإيواء وسلاسل الإمداد والتوريد خلال الحالات الطارئة.
٦. توحيد نماذج التقارير التشغيلية وتقارير الموقف ودورة التقارير بين الوكالات والبلديات.
٧. إدارة سجل تاريخي للحوادث وتصنيفها وتوثيق الإجراءات المتخذة.

المحور السادس – القدرات

الهدف: بناء قدرة الأمانة على التوقع والوقاية والاستجابة والتعافي من حالات الطوارئ والأزمات في المدينة عبر تقييم مخاطر منهجي، سد فجوات موارد وقدرات، وبناء كفاءات.

الأعمال المطلوبة

١. تفعيل منظومة تقييم المخاطر في المدينة: توقع، تحديد، تحليل، تصنيف، تقييم أثر واحتمالية، تحديد الأولويات، وتحديث دوري.
٢. تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية ومراقبتها، وإعداد سجل مخاطر شامل واعتماد التقارير ومشاركتها.
٣. حصر الضوابط الحالية للوقاية والتخفيف، تحديد الوضع المستهدف، تحليل فجوات، إعداد خطة سد فجوات، ومؤشرات فاعلية الضوابط.
٤. تحديد الموارد والإمكانات والقدرات اللازمة للاستجابة والتعافي: الوضع الراهن، الوضع المستقبلي، فجوات، أولويات، وخطة سد فجوات، وقياس التنفيذ.
٥. ربط سد فجوات القدرات بالاعتماد والتمويل والرفع للإدارة العليا.