



معايير تقييم العروض:

يكون الحد الأدنى للاجتياز: 70%

#	المعيار	وصف المعيار	المعيار الفرعي	الوزن التفصيلي	الوزن الإجمالي
1	الالتزام بالمرجعات	الالتزام بتسليم المخرجات حسب بنود نطاق العمل والمؤهلات	الالتزام الكامل بجميع المخرجات والمهام المطلوبة	مطابق / غير مطابق	
2	زيارة الموقع	قيام المقاول بزيارة ميدانية وتوثيقها	تقديم تقرير موثق عن الزيارة يثبت الإلمام ببيئة العمل	مطابق / غير مطابق	
3	جودة العرض الفني	وضوح العرض الفني وفهم المتطلبات	- وجود وجدول للعمل وجدول زمني تفصيلي - فهم وذكر التحديات وتقديم حلول عملية لها	10%	25%
			- وضوح توزيع الأدوار والمسؤوليات على منهجية Sprint Planning	15%	
4	الكوادر المؤهلة	وجود فريق عمل متخصص ذو خبرة مناسبة	- مطابقة المؤهلات والخبرات والشهادات المهنية	5%	35%
			- الخبرة في مشاريع مشابهة داخل المملكة (40% من الفريق عمل في مشاريع مشابهة)	10%	
			-نسبة السعودة في الفريق (50%) من الفريق	20%	
5	إدارة المخاطر	القدرة على تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطة للتعامل معها	-تحديد المخاطر المرتبطة بالمشروع -خطط المعالجة والتخفيف -منهجية QA/QC وقياس الأداء (KPIs / SLAs)	15%	15%
6	الخبرات السابقة	الخبرات السابقة للشركة والشهادات والاعتمادات	خبرة سابقة في نفس المجال 5 مشروعات دعم فني وتشغيل بجهات حكومية مماثلة	10%	25%
			ان يكون المتعاقد حاصل على الشهادات التالية: ISO 9001:2015 ISO 20000-1:2018 ISO 45001:2018	15%	

آلية الترسية:

تتم الترسية على العرض المجتاز الأقل سعراً